

## 2019年度事業報告 (2019年4月～2020年3月)

### 1. 来館サービス

入館関係の総収入（入館料、コピー料、撮影料、索引プリント料、配送手数料）は2752万円で、前年比472万円の減収となった。モノクロコピーの348万円減が大きなマイナス要因となっている。入館者数は約8500人で、前期より1500人減少し1万人を下回った。開館日数は新型コロナウイルス感染症などの影響で7日減り、280日となった。（以下、金額は税抜）

	当 期	前 期	増 減	
入館関係総収入	2752万円	3224万円	△472万円	△14.6%
入館者数	8,532人	10,055人	△1,523人	△15.1%
一般入館者数	5,641人	6,551人	△910人	△13.9%
入館料収入	341万円	406万円	△64万円	△15.9%
入館コピー枚数	274,917枚	330,506枚	△55,589枚	△16.8%
モノクロ枚数	238,544枚	290,705枚	△52,161枚	△17.9%
カラー枚数	36,373枚	39,801枚	△3,428枚	△8.6%
入館コピー収入	2343万円	2731万円	△388万円	△14.2%
モノクロ収入	1863万円	2212万円	△348万円	△15.7%
カラー収入	479万円	519万円	△40万円	△7.7%

〔配送サービス〕90万円の収入があり、約5万円の増収となった。利用者は259人で34人減ったが、コピー枚数は約1万700枚で600枚の増加となった。

〔利用冊数〕入館利用では約25万冊（5万5000冊減）。他の業務も含めた総出庫冊数は、約30万5000冊で前期より約7万冊減少した。

### 2. FAX サービス〈オンライン受付含む〉

FAX サービス全体の収入は5860万円で、前年比1450万円の減収（20%減）となり大きく落ち込んだ。消費税率が引き上げられた10月から減収傾向が顕著となり、近年、増収を続けていたオンライン受付FAXも140万円の減収となった。総利用者数は1万2800人で約3000人減少した。

	当 期	前 期	増 減	
FAX 総収入	5860万円	7309万円	△1449万円	△19.8%
一般FAX収入	3486万円	4687万円	△1201万円	△25.6%
オンライン受付収入	1900万円	2040万円	△140万円	△6.9%
FAX送信手数料	474万円	582万円	△107万円	△18.5%
FAX利用者数	12,767人	15,701人	△2,934人	△18.7%
一般FAX利用者数	9,374人	12,008人	△2,634人	△21.9%
オンライン受付利用者数	3,393人	3,693人	△300人	△8.1%

<b>FAX 送信枚数</b>	193,430 枚	241,967 枚	△48,537 枚	△20.1%
一般 FAX 送信枚数	120,700 枚	163,279 枚	△42,579 枚	△26.1%
オンライン受付送信枚数	72,730 枚	78,688 枚	△5,958 枚	△7.6%

### 3. Web 検索サービス

Web 基本料と索引表示料金の合計額は 6359 万円となり、前年比 251 万円の減収となった。課金対象の索引表示件数は、法人・個人会員ともに減り、全体で 12 万 3000 件の減少となった。

Web 契約数は、公立図書館版 25 で前年比 1 増加したが、法人会員版 52 で 3 減、個人会員版は 59 で 7 減、教育機関版 112 で 1 減となった。国外教育機関版は 15 で前年と同数であった。

新型コロナウイルス感染症によるテレワーク支援として、Web 検索の無料サービスを 3 月 9 日から個人を対象に期間限定で実施した。312 人の登録者があり好評を得た。また法人会員版・教育機関版では在宅での索引検索が行えるよう、ログイン ID の無料増加提供も開始している。

	当 期	前 期	増 減	
<b>Web 収入</b>	<b>6359 万円</b>	<b>6610 万円</b>	<b>△251 万円</b>	<b>△3.8%</b>
Web 表示件数	1,029,450 件	1,152,407 件	△122,957 件	△10.7%
法人会員表示件数	988,689 件	1,087,425 件	△98,736 件	△9.1%
個人会員表示件数	40,761 件	64,982 件	△24,221 件	△37.3%
Web 検索総利用者数	43,499 人	47,663 人	△4,164 人	△8.7%

〈Web 契約数 3月末現在〉

	当 期	前 期	増 減
法人会員版	52 部署	55 部署	△3
個人会員版	59 人	66 人	△7
教育機関版	112 機関	113 機関	△1
国外教育機関版	15 機関	15 機関	0
公立図書館版	25 館	24 館	1
合 計	263	273	△10

### 4. 索引作成業務

雑誌 254 誌、3967 冊の記事索引を作成した。索引冊数は前年比で 215 冊増、索引件数は 11 万 5500 件で、650 件の減少であった。また利用者に有効な検索結果を得られるよう、新たに 1228 名の人名項目、373 の件名キーワードを作成した。